

MUGSHOT OY – YLEISET PALVELUEHDOT

Päivitetty viimeksi: 29. maaliskuuta 2026

Nämä ehdot koskevat kaikkia Mugshot Oy:n (jäljempänä ”Mugshot”) tarjoamia palveluita, kuten valokuva-automaattien vuokrausta, kuvauspalveluita ja oheistuotteiden myyntiä.

1. Palvelun kuvaus ja sopimuksen syntyminen

Mugshot tarjoaa valokuva-automaattielämyksiä. Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy tarjouksen tai tekee tilauksen verkkopalvelussa. Kioskitoiminnassa (pop-up) sopimus syntyy maksusuorituksen yhteydessä tai valmiiksi maksetuissa kioskeissa käyttöhetkellä.

2. Hinnat ja maksaminen

- **Hinnat:** Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, sillä yritys ei ole arvonlisäverovelvollinen. (vähäinen liiketoiminta). Mikäli yrityksen ALV-asema muuttuu sopimuksen allekirjoittamisen ja tapahtuman välillä lakisääteisten rajojen ylittymisen vuoksi, Mugshot pidättää oikeuden lisätä hintoihin voimassa olevan arvonlisäveron.
- **Maksuehdot:** Laskutus tapahtuu ensisijaisesti verkkolaskulla tai sähköpostitse. Maksuaika on 14 vuorokautta, ellei erikseen sovita. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.
- **Varausmaksu:** Erityisissä tilaustapahtumissa (kuten häät) voimme periä varausmaksun, joka vähennetään loppusummasta.
- **Yliaika ja lisätunnit:** Mikäli asiakas pyytää tapahtuman aikana palvelun kestoa pidennettäväksi, veloitetaan tästä erillinen hinnaston mukainen tuntiveloitus. Lisätunneista sovitaan suullisesti tai kirjallisesti paikan päällä.

3. Peruutusehdot (Tilauspalvelut)

Ymmärrämme, että elämässä sattuu yllätyksiä. Jotta voimme ylläpitää palvelumme laatua, noudatamme seuraavia peruutuskuja:

- **Yli 60 vrk ennen tapahtumaa:** Peruutus on kuluton.
- **30–60 vrk ennen tapahtumaa:** Veloitamme 25 % sopimuksen kokonaissummasta.
- **Alle 30 vrk ennen tapahtumaa:** Veloitamme 50 % sopimuksen kokonaissummasta.
- **Alle 7 vrk ennen tapahtumaa:** Veloitamme 100 % sopimuksen kokonaissummasta.

Mikäli tapahtuma siirretään toiseen ajankohtaan, pyrimme joustamaan varaustilanteen mukaan. Uudesta ajankohdasta saatetaan veloittaa siirtomaksu (esim. 50 €) kattamaan hallinnolliset kulut.

4. Laitteiston käyttö ja asiakkaan vastuu

Mugshotin kuva-automaatti on korkealaatuinen laite, joka vaatii huolellista kohtelua.

- **Sijointu:** Asiakas vastaa siitä, että laitteelle on varattu riittävä tila, sähkönsaanti ja säältä suojattu ympäristö. Mugshotin henkilökunta auttaa tässä tarvittaessa.
- **Vahingot:** Tilaaja (asiakas) on vastuussa laitteistolle aiheutuneista vahingoista vuokra-ajan aikana, mikäli ne johtuvat asiakkaan tai vieraiden huolimattomuudesta (esim. juomien kaatuminen, laitteen kaataminen).
- **Valvonta:** Mikäli tapahtumassa ei ole Mugshotin omaa työntekijää, asiakas vastaa laitteen valvonnasta.
- **Sisällön luvallisuus:** Mugshot Oy ei vastaa asiakkaiden laitteella ottamien kuvien tai audio-viestien sisällöstä. Asiakas sitoutuu olemaan tallentamatta laitonta, loukkaavaa tai kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia loukkaavaa materiaalia. Mugshot pidättää oikeuden poistaa tällaista materiaalia arkistostaan.
- **Logistiikka ja esteetön pääsy:** Asiakas vastaa siitä, että asennuspaikalle on esteetön pääsy (esim. hissi tai riittävän leveät ovet ilman kynnyksiä). Mikäli asennus estyy puutteellisen pääsyn vuoksi, Mugshot ei ole velvollinen palauttamaan maksettua summaa.

5. Digitaalinen toimitus ja säilytys

- **Toimitus:** Pyrimme toimittamaan digitaaliset kuvat välittömästi tapahtuman jälkeen. Emme kuitenkaan vastaa meistä riippumattomista verkkoyhteyshäiriöistä.
- **Säilytys:** Säilytämme tapahtuman digitaalisia kuvia ja äänitallenteita **seitsemän (7) vuorokautta** tapahtuman jälkeen. Tämän jälkeen tiedostot poistetaan pysyvästi. Asiakkaan vastuulla on ladata ja tallentaa omat kuvansa tämän ajan puitteissa.

6. Immateriaalioikeudet ja kuvien käyttö

- **Asiakkaan oikeudet:** Asiakas saa täydet vapaat käyttöoikeudet kuviin henkilökohtaiseen käyttöön (some-jaot, printit, muistot).
- **Tekijänoikeus:** Valokuvien tekijänoikeus säilyy Mugshot Oy:llä. Kuvien jälleenmyynti tai kaupallinen käyttö ilman lupaa on kielletty.
- **Markkinointi:** Emme käytä asiakkaiden kuvia markkinoinnissamme ilman nimenomaista lupaa. (Poikkeuksena yleiset kuvat ständistä, joissa ei näy tunnistettavia henkilöitä ja mahdollisesti blurrattuja esimerkkikuvia, joissa ei näy tunnistettavia tietoja henkilöistä).

7. Vastuunrajoitus

Mugshot Oy:n vastuu rajoittuu enimmillään palvelun kokonaisarvoon. Emme vastaa välillisistä vahingoista tai Force Majeure -tilanteista (ylivoimainen este, kuten sähkökatko juhlapaikalla, liikenne tai viranomais määräykset).

Mikäli palvelussa ilmenee tekninen häiriö (esim. tulostimen toimintahäiriö), Mugshotin korvausvelvollisuus rajoittuu virhettä vastaavaan osuuteen hinnasta (esim. paperimaksujen palautus), ei koko vuokrasummaan, mikäli laite on muuten ollut käytettävissä (digikuvat).

8. Tietosuoja (GDPR)

Käsitlemme henkilötietoja (kuten sähköpostit ja valokuvat) ainoastaan palvelun toimittamiseksi. Tarkempi seloste löytyy tietosuojaselosteestamme. Tietosuojaseloste löytyy sivuiltamme: www.mugshot.fi/tietosuojaseloste

Mugshotin kuvauslaite saattaa käyttää kasvojen seurantaa (face tracking) digitaalisten maskien tai rajausten toteuttamiseen. Laitteisto ei kerää, tallenna tai prosessoi biometrisiä tunnistetietoja yksilöimiseen.

9. Riita-asioiden ratkaisu

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli sopua ei synny, riidat ratkaistaan Turun käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkailta on oikeus viedä asia kuluttajariitalautakuntaan.

10. POP-UP / Kioskien erityisehdot

Käyttäytyminen ständillä: Mugshot Oy pidättää oikeuden kieltäytyä palvelemasta asiakasta, joka käyttäytyy aggressiivisesti tai vaarantaa laitteiston turvallisuuden.

Palvelun osto: Maksamalla palvelun asiakas hyväksyy nämä ehdot.

Palvelun käyttö: Kun palvelu on maksettu tilaisuuteen etukäteen, niin katsotaan käyttäjän hyväksyneen nämä ehdot kun hän ottaa laitteiston käyttöön. Käyttäjällä on aina mahdollisuus tutustua käyttöehtoihin ja tietosuojalausekkeeseen ennen laitteen käyttöä. Nämä löytyvät yleensä laitteessa kiinniolevasta QR-koodista.