

MUGSHOT OY – YLEISET PALVELUEHDOT

Päivitetty viimeksi: 19. elokuuta 2026

Nämä ehdot koskevat kaikkia Mugshot Oy:n (jäljempänä "Mugshot") tarjoamia palveluita, kuten valokuva-automaattien vuokrausta, kuvauspalveluita ja oheistuotteiden myyntiä.

1. Palvelun kuvaus ja sopimuksen syntyminen

Mugshot tarjoaa valokuva-automaattielämyksiä, erilaisia vuokrauksia, kuvaupisteitä ja muita palveluita. Sopimus syntyy, kun asiakas hyväksyy tarjouksen tai tekee tilauksen verkkopalvelussa. Kioskitoiminnassa (pop-up) sopimus syntyy maksusuorituksen yhteydessä tai valmiiksi maksetuissa kioskeissa käyttöhetkellä.

2. Hinnat ja maksaminen

- **Hinnat:** Hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, sillä yritys ei ole arvonlisäverovelvollinen. (vähäinen liiketoiminta). Mikäli yrityksen ALV-asema muuttuu sopimuksen allekirjoittamisen ja tapahtuman välillä lakisääteisten rajojen ylittymisen vuoksi, Mugshot pidättää oikeuden lisätä hintoihin voimassa olevan arvonlisäveron tai neuvottelee uuden sopimuksen asiakkaan kanssa.
- **Maksuehdot:** Laskutus tapahtuu ensisijaisesti verkkolaskulla tai sähköpostitse. Maksuaika on 14 vuorokautta, ellei erikseen sovita. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.
- **Varausmaksu:** Erityisissä tilaustapahtumissa (kuten häät) voimme periä varausmaksun, joka vähennetään loppusummasta.
- **Yliaika ja lisätunnit:** Mikäli asiakas pyytää tapahtuman aikana palvelun kestoa pidennettäväksi, veloitetaan tästä erillinen hinnaston mukainen tuntiveloitus. Lisätunneista sovitaan suullisesti tai kirjallisesti paikan päällä.

3. Peruutusehdot (Tilauspalvelut)

Ymmärrämme, että elämässä sattuu yllätyksiä. Jotta voimme ylläpitää palvelumme laatua, noudatamme seuraavia peruutuskuluja:

- **Yli 60 vrk ennen tapahtumaa:** Peruutus on kuluton.
- **Alle 60 vrk ennen tapahtumaa:** Veloitamme 50 % sopimuksen kokonaissummasta.
- **Alle 30 vrk ennen tapahtumaa:** Veloitamme 100 % sopimuksen kokonaissummasta.

Mikäli tapahtuma siirretään toiseen ajankohtaan, pyrimme joustamaan varaustilanteen mukaan. Uudesta ajankohdasta saatetaan veloittaa siirtomaksu (esim. 50 €) kattamaan hallinnolliset kulut.

4. Laitteiston käyttö ja asiakkaan vastuu

Mugshotin kuva-automaatti ja kalusto ovat korkealaatuisia laitteita, jotka vaatiivat huolellista kohtelua.

- **Sijoitus:** Asiakas vastaa siitä, että laitteelle on varattu riittävä tila, sähkönsaanti ja säältä suojattu ympäristö. Mugshotin henkilökunta auttaa tässä tarvittaessa.
 - Laitteiston tulee sijaita *täysin vedenpitävässä, tuulensuojatussa ja tasaisessa tilassa/teltassa*. Mikäli laite on ulkona, Tilaaja vastaa säänkestävästä katoksesta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.
- **Vahingot:** Tilaaja (asiakas) on vastuussa laitteistolle aiheutuneista vahingoista vuokra-ajan aikana, mikäli ne johtuvat asiakkaan tai vieraiden huolimattomuudesta (esim. juomien kaatuminen, laitteen kaataminen).
 - **Asiakas** vastaa myös vieraiden kastumisen tai sateen aiheuttamista oikosuluista ja laitevaurioista, jos paikan kattaus ei ollut asianmukainen.
 - **Tilaaja** on korvausvelvollinen laitteistolle aiheutuneista vahingoista laitteiston täyteen uushankinta-arvoon saakka. Lisäksi Tilaaja on velvollinen korvaamaan laitteen rikkoutumisesta aiheutuneen liiketoiminnan keskeytyksen (kuten seuraavien jo sovittujen keikkojen peruuntumiset) siltä osin kuin laitetta ei saada korjattua tai korvattua ennen seuraavaa tapahtumaa.
- **Valvonta:** Mikäli tapahtumassa ei ole Mugshotin omaa työntekijää, asiakas vastaa laitteen valvonnasta.
- **Sisällön luovallisuus:** Mugshot Oy ei vastaa asiakkaiden laitteella ottamien kuvien tai audio-viestien sisällöstä. Asiakas sitoutuu olemaan tallentamatta laitonta, loukkaavaa tai kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia loukkaavaa materiaalia. Mugshot pidättää oikeuden poistaa tällaista materiaalia arkistostaan.
- **Logistiikka ja esteetön pääsy:** Asiakas vastaa siitä, että asennuspaikalle on esteetön pääsy (esim. hissi tai riittävän leveät ovet ilman kynnyksiä). Mikäli asennus estyy puutteellisen pääsyn vuoksi, Mugshot ei ole velvollinen palauttamaan maksettua summaa. Asiakas vastaa myös mahdollisista pysäköintikuluista.
- **Oikeus keskeyttää palvelu:** Mugshotin edustajalla tai järjestäjällä on oikeus keskeyttää kuvauspisteen toiminta välittömästi ilman korvausvelvollisuutta, mikäli sääolosuhteet (esim. rankkasade, kova tuuli) tai turvallisuustilanne (esim. järjestyshäiriöt, hallitsematon tunkua) vaarantavat laitteiston tai henkilökunnan turvallisuuden.

5. Digitaalinen toimitus ja säilytys

- **Toimitus:** Pyrimme toimittamaan digitaaliset kuvat välittömästi tapahtuman jälkeen. Emme kuitenkaan vastaa meistä riippumattomista verkkoyhteyshäiriöistä.
- **Säilytys:** Säilytämme tapahtuman digitaalisia kuvia ja äänitallenteita pääsääntöisesti **7-60 vuorokautta** tapahtuman jälkeen palvelimellamme, asiakkaille annetaan linkki digitaaliseen galleriaan, **joka on voimassa 7-14 vuorokautta**. Tämän jälkeen tiedostot poistetaan pysyvästi. Asiakkaan vastuulla on ladata ja tallentaa omat kuvansa tämän ajan puitteissa.

6. Immateriaalioikeudet ja kuvien käyttö

- **Asiakkaan oikeudet:** Asiakas saa täydet vapaat käyttöoikeudet kuviin henkilökohtaiseen käyttöön (some-jaot, printit, muistot).
- **Tekijänoikeus:** Valokuvien tekijänoikeus säilyy Mugshot Oy:llä. Kuvien jälleenmyynti tai kaupallinen käyttö ilman lupaa on kielletty.
- **Markkinointi:** Emme käytä asiakkaiden kuvia markkinoinnissamme ilman nimenomaista lupaa. (Poikkeuksena yleiset kuvat ständistä, joissa ei näy tunnistettavia henkilöitä ja mahdollisesti blurrattuja esimerkkikuvia, joissa ei näy tunnistettavia tietoja henkilöistä).
- **Tekijänoikeusrikkomukset asiakkaan materiaaleissa:** Asiakas vastaa siitä, että hänellä on täydet käyttö- ja tekijänoikeudet kaikkeen Mugshotille toimittamaansa materiaaliin (kuten logot, kehykset, fontit ja grafiikat), jotka lisätään kuvalayoutiin. Asiakas sitoutuu korvaamaan Mugshotille mahdolliset kolmansien osapuolten esittämät tekijänoikeusvaatimukset.

7. Vastuunrajoitus

Mugshot Oy:n vastuu rajoittuu enimmillään palvelun kokonaisarvoon. Emme vastaa välillisistä vahingoista tai Force Majeure -tilanteista (ylivoimainen este, kuten sähkökatko juhlapaikalla, liikenne tai viranomais määräykset).

Mikäli palvelussa ilmenee tekninen häiriö (esim. tulostimen toimintahäiriö), Mugshotin korvausvelvollisuus rajoittuu virhettä vastaavaan osuuteen hinnasta (esim. paperimaksujen palautus), ei koko vuokrasummaan, mikäli laite on muuten ollut käytettävissä (digikuvat).

Mugshot Oy ei vastaa palvelun estymisestä tai viivästymisestä, joka johtuu Tilaaajan juhlapaikan sähkökatkosta, riittämättömästä sulakekoosta, internet-yhteyden toimimattomuudesta tai muusta Tilaaajan järjestämästä olosuhteesta. Tällaisissa tapauksissa vuokrasummaa ei palauteta.

8. Tietosuoja (GDPR)

Käsitlemme henkilötietoja (kuten sähköpostit ja valokuvat) ainoastaan palvelun toimittamiseksi. Tarkempi seloste löytyy tietosuojaselosteestamme. Tietosuojaseloste löytyy sivuiltamme: www.mugshot.fi/tietosuojaseloste

Mugshotin kuvauslaite saattaa käyttää kasvojen seurantaa (face tracking) digitaalisten maskien tai rajausten toteuttamiseen. Laitteisto ei kerää, tallenna tai prosesso biometrisiä tunnistetietoja yksilöimiseen.

9. Riita-asioiden ratkaisu

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli sopua ei synny, riidat ratkaistaan Turun käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkailta on oikeus viedä asia kuluttajariitalautakuntaan.

Reklamaatioaika: Mahdolliset palvelua koskevat reklamaatiot on tehtävä kirjallisesti sähköpostitse viipymättä, kuitenkin viimeistään 7 vuorokauden kuluessa tapahtuman päättymisestä. Tämän jälkeen palvelu katsotaan hyväksytyksi.

10. POP-UP / Kioskien erityisehdot

Käyttäytyminen ständillä: Mugshot Oy pidättää oikeuden kieltäytyä palvelemasta asiakasta, joka käyttäytyy aggressiivisesti tai vaarantaa laitteiston turvallisuuden.

Palvelun osto: Maksamalla palvelun asiakas hyväksyy nämä ehdot.

Palvelun käyttö: Kun palvelu on maksettu tilaisuuteen etukäteen, niin katsotaan käyttäjän hyväksyneen nämä ehdot kun hän ottaa laitteiston käyttöön. Käyttäjällä on aina mahdollisuus tutustua käyttöehtoihin ja tietosuojalausekkeeseen ennen laitteen käyttöä. Nämä löytyvät yleensä laitteessa kiinniolevasta QR-koodista.